

PRIVACY POLICY GENERALE

Data di entrata in vigore: 18/03/2026

Ultimo aggiornamento: 18/03/2026

1. Introduzione alla Privacy Policy

- a. Titolare del trattamento

2. Categorie di dati oggetto del Trattamento

3. Base giuridica e finalità del Trattamento

- a. Periodo di conservazione dei Dati
- b. Tipologia dei Dati Trattati e Modalità di Raccolta
 - i. Dati telematici
 - ii. Dati forniti volontariamente dall'utente

4. Modalità del Trattamento dei Dati

- a. Richieste di contatto, di prenotazione e/o di materiale informativo
- b. Gestione del rapporto contrattuale
- c. Sicurezza informatica
- d. Statistica e profilazione
- e. Attività promozionali su Servizi/Prodotti analoghi a quelli acquistati dall'Interessato (Considerando 47 GDPR)
- f. Attività di promozione commerciale su Servizi/Prodotti differenti rispetto a quelli acquistati dall'Interessato
- g. Prevenzione di utilizzi illeciti dei Servizi

5. Comunicazione e/o diffusione dei Dati

6. Tutela dei minori

7. Categorie di destinatari e comunicazioni a terzi

8. Diritti dell'interessato

1. PRIVACY POLICY - Scampatour SAS di Alessandro Marcon & C.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR") e del D. Lgs. 196/2003 modificato dal D.lgs. 101/2018, con la presente informativa Privacy Policy Scampatour SAS di Alessandro Marcon & C. (in seguito tale "Scampatour SAS") si intende informare l'utente (in seguito tale "Interessato") sulla tutela della riservatezza dei dati personali, sulla tipologia di dati raccolti, sulle modalità di trattamento adottate in relazione ai servizi commercializzati, sia online sia offline, e nel rispetto della normativa vigente.

Il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti dell'Interessato.

a. Titolare del Trattamento

Scampatour SAS di Alessandro Marcon & C.

- P.IVA: 01257930576
- Sede legale: Via C. Rosatelli 107/I – 02100 Rieti (RI)
- Rappresentante legale e socio accomandatario: Alessandro Marcon
- e-mail aziendale di riferimento: info@scampatour.it
- PEC: scampatour@legalmail.it

Il Titolare è contattabile per tutte le richieste relative al trattamento dei dati personali tramite e-mail ai contatti sopra indicati.

2. Categorie di dati oggetto del Trattamento

Scampatour SAS raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato, quali:

- **Dati anagrafici:** nome e cognome, indirizzo fisico, telefono fisso e/o mobile, e-mail;
- **Dati bancari:** Scampatour SAS non raccoglie direttamente dati relativi agli strumenti di pagamento (es. numeri di carta di credito/debito, etc.). Tuttavia, potrebbe venire a conoscenza di dati bancari (es. IBAN o distinta di bonifico) nell'ambito delle comunicazioni con l'Interessato relative alla prenotazione, gestiti primariamente dall'azienda terza partner tale Gaudi Viaggi Sas con sede legale in via Vittoria 45/b, 36065 Mussolente (VI), P.Iva e Reg. Imprese di Vicenza 04067140426. Autorizzazione N. 10979;
- **Dati di traffico telematico:** indirizzi IP, log files, URL/URI, orario ricezione form di contatto e richieste di prenotazione (in seguito inoltrate a Gaudi Viaggi Sas), browser, sistema operativo, Cookie e tecnologie simili;
- **Dati forniti volontariamente:** moduli di contatto online, prenotazioni, informazioni e documenti condivisi con l'azienda terza partner Gaudi Viaggi Sas, foto/video e materiali condivisi (previo consenso esplicito per marketing e pubblicazione), feedback/consigli anonimi raccolti tramite appositi moduli.

Scampatour SAS non richiede all'Interessato di fornire categorie particolari e sensibili di dati personali, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9). Nel caso in cui la prestazione richiesta a Scampatour SAS imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e gli sarà richiesto di prestare apposito consenso.

3. Base giuridica e finalità di Trattamento

- a) Necessità di assolvere agli obblighi di legge: attività amministrativo-contabili generali e per l'adempimento degli obblighi di legge, dei regolamenti e della normativa nazionale e sovranazionale applicabile;
- b) Esecuzione di richieste di assistenza sul Servizio prescelto, assistenza clienti informativa pre/post-viaggio, materiali informativi, riscontro richieste e supporto generico legato all'attività aziendale promossa;
- c) Marketing e profilazione: newsletter, e-mail marketing, adv generali e/o targetizzate, foto/video per comunicazione offline, social e web (previo consenso esplicito per

finalità di marketing e pubblicazione);

- d) Interesse legittimo: attività necessarie per accettare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.

I dati raccolti servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di prenotazione del Servizio prescelto e/o del Prodotto desiderato, gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. In nessun caso Scampatour SAS rivende i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

A. Periodo di conservazione - I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati. In particolare:

- a. Per finalità contrattuali e amministrativo-contabili: per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo previsto dalla normativa vigente, nonché per l'eventuale esercizio o difesa di diritti in sede giudiziaria;
- b. Per richieste di contatto e informazioni: per il tempo necessario a fornire riscontro e, successivamente, fino a eventuale richiesta di cancellazione da parte dell'Interessato, salvo che non sussistano ulteriori obblighi di conservazione;
- c. Per finalità promozionali e di community: fino a revoca del consenso da parte dell'Interessato o fino a cessazione dell'attività del Titolare, fatta salva la possibilità per l'Interessato di esercitare in ogni momento i diritti di cancellazione e opposizione.

In ogni caso, il Titolare effettua verifiche periodiche sull'effettiva necessità di conservazione dei dati trattati.

A meno che l'Interessato non richieda la cancellazione o non revochi il consenso prestato, i dati personali potranno essere conservati finché risultino pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui all'art. 5 GDPR.

Decorso i termini di conservazione o in caso di richiesta legittima di cancellazione, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e con eventuali obblighi di legge.

Nel caso in cui un utente trasmetta a Scampatour SAS dati personali non richiesti o non necessari rispetto alle finalità dichiarate, tali dati saranno trattati esclusivamente per il tempo strettamente necessario alla loro cancellazione.

Resta in ogni caso fermo che i dati personali potranno essere conservati per periodi ulteriori qualora ciò sia richiesto da obblighi di legge o necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

B. Tipologia dei Dati Trattati e Modalità di Raccolta

i. Dati telematici

I sistemi informatici e il sito web aziendale rilevano automaticamente alcuni dati di navigazione (indirizzi IP, log files, URL/URI, orario ricezione form di contatto e richieste di prenotazione (in seguito inoltrate a Gaud' Viaggi Sas), browser, sistema operativo, Cookie e tecnologie simili).

Tali dati sono utilizzati per garantire il corretto funzionamento del sito, per finalità statistiche aggregate e per motivi di sicurezza.

Il sito utilizza un sistema di gestione del consenso cookie tramite piattaforma CookieYes (per maggiori informazioni vedi apposita documentazione di Cookie Policy).

ii. Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio volontario di e-mail, messaggi sui social network, compilazione di moduli di contatto o di prenotazione comporta l'acquisizione dei dati necessari alla gestione della richiesta o del Servizio.

Prima dell'attivazione di servizi che comportino trattamenti ulteriori verrà richiesto all'Interessato specifico consenso.

La mancata prestazione del consenso comporta esclusivamente l'impossibilità di ricevere comunicazioni con finalità di marketing e/o promozionali.

4. Modalità del Trattamento dei Dati

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e/o manuali per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti nel rispetto dei principi ai sensi dell'art. 5 del GDPR, nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge, ad opera di soggetti appositamente incaricati e autorizzati, in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/ 679.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato.

Il Titolare richiede ai propri fornitori terzi e ai Responsabili del trattamento l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza conforme alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

I rapporti con tali soggetti sono disciplinati da specifici accordi ai sensi dell'art. 28 GDPR, ove applicabile.

Qualora i dati siano comunicati a soggetti che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento di aziende terze, questi ultimi trattano i dati secondo proprie finalità e modalità e sono direttamente responsabili del rispetto della normativa privacy applicabile, in conformità alle rispettive informative.

a. Richieste di contatto, di prenotazione e/o di materiale informativo

Il trattamento avviene per gestire richieste informative, prenotazioni, iscrizioni e rapporti con la community legata ai viaggi di gruppo (oggetto dell'attività imprenditoriale primaria di Scampatour Sas) ed eventuali altri Servizi organizzati dal Titolare.

b. Gestione del rapporto contrattuale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato connesso alla gestione tecnico-organizzativa e finanziaria dei viaggi è effettuato anche dalla società Gaudì Viaggi Sas, con sede legale in Via Vittoria 45/b, 36065 Mussolente (VI), P.IVA e Reg. Imprese di Vicenza 04067140426, Autorizzazione n. 10979.

Gaudì Viaggi Sas si occupa, in qualità di autonomo Titolare del trattamento per le attività di propria competenza, della gestione delle prenotazioni, dell'organizzazione tecnica del viaggio, dell'assistenza logistica pre e post-viaggio, nonché della gestione dei pagamenti e degli adempimenti amministrativi e fiscali connessi.

Scampatour SAS e Gaudì Viaggi Sas trattano i dati personali nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità. Eventuali reclami o obblighi amministrativi potranno essere gestiti congiuntamente, ciascuna per quanto di propria competenza.

Per i trattamenti effettuati direttamente da Gaudì Viaggi Sas si rinvia alla relativa informativa privacy resa dalla stessa.

c. Sicurezza informatica

Il Titolare, in linea con quanto previsto dal Considerando 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Interessato relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema

d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

d. Statistica e profilazione

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di statistica e di profilazione (quali, riportate indicativamente e non in modo esaustivo, analisi dei dati trasmessi e dei Servizi prescelti, proporre campagne pubblicitarie e/o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi) esclusivamente nel caso in cui l'Interessato abbia fornito un consenso esplicito e informato al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing e di profilazione. Il consenso prestato dall'Interessato, preliminarmente al trattamento stesso, è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento.

e. Attività promozionali su Servizi/Prodotti analoghi a quelli acquistati dall'Interessato (Considerando 47 GDPR)

Il Titolare del Trattamento, anche senza l'esplicito consenso dell'Interessato, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati, ai fini di marketing diretto di propri Servizi/Prodotti, limitatamente al caso in cui si tratti di Servizi/Prodotti analoghi a quelli oggetto della/e prenotazione/i conclusa/e in precedenza dall'Interessato, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente.

f. Attività di promozione commerciale su Servizi/Prodotti differenti rispetto a quelli acquistati dall'Interessato

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo a Servizi/Prodotti che il Titolare offre, solo se l'Interessato ha autorizzato il trattamento e non si oppone a questo.

Tale trattamento può avvenire, in modo automatizzato, con le seguenti modalità: e-mail, SMS, contatto telefonico, contatto tramite piattaforma di social media e strumenti di raccolta moduli.

Può essere svolto qualora:

- l'Interessato non abbia revocato il suo consenso per l'utilizzo dei dati;
- nel caso in cui il Trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico;
- l'Interessato non sia iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/2010.

Il consenso prestato dall'Interessato, preliminarmente al trattamento stesso, è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento.

g. Prevenzione di utilizzi illeciti dei Servizi

Il Titolare potrà trattare i dati personali dell'Interessato al fine di prevenire utilizzi illeciti dei Servizi offerti, comportamenti contrari alle condizioni contrattuali o violazioni della normativa vigente.

Tale trattamento è effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare alla tutela della propria attività e potrà comportare verifiche sulla correttezza delle informazioni fornite e sulla coerenza delle richieste di prenotazione.

Non sono previste decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici nei confronti dell'Interessato.

5. Comunicazione e/o Diffusione dei Dati

I dati dell'interessato, oggetto del Trattamento, non saranno diffusi ma potranno essere comunicati a società partner e/o contrattualmente legate all'azienda, in conformità e nei limiti del GDPR.

I dati personali sono conservati su archivi cartacei, informatici e telematici ubicati all'interno dell'Unione Europea in Paesi nei quali è applicato il GDPR.

Attualmente il Titolare non effettua trasferimenti sistematici di dati extra-UE. Qualora ciò si rendesse necessario, resta in ogni caso inteso che il Titolare avrà facoltà di spostare i sistemi anche extra-UE GDPR. In tal caso, assicurando che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea e l'Interessato verrà informato.

I dati potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato dall'azienda e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta;
- società che offrono servizi di manutenzione dei siti web e dei sistemi informativi;
- aziende terze partner di Scampatour Sas che concorrono alla fruizione dei Servizi offerti dall'attività imprenditoriale.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del Trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del Trattamento.

Ogni ulteriore comunicazione o diffusione avverrà solo previo esplicito consenso dell'interessato.

6. Tutela dei minori

I Servizi/Prodotti offerti dal Titolare sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali.

Eventuali prenotazioni o acquisti effettuati da soggetti minorenni dovranno avvenire esclusivamente tramite l'esercente la responsabilità genitoriale o chi ne fa le veci.

Al fine di prevenire l'accesso illegittimo ai Servizi di Scampatour SAS, il Titolare potrebbe attuare misure di prevenzione a tutela del proprio legittimo interesse, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica dell'identità dell'utente e della correttezza dei dati identificativi forniti, ove necessario per l'erogazione del Servizio.

Nel caso in cui dati personali riferiti a minori siano raccolti in assenza dei presupposti di legge o senza il necessario consenso dell'esercente la responsabilità genitoriale, il Titolare provvederà alla loro tempestiva cancellazione non appena venuto a conoscenza della circostanza.

7. Categorie di destinatari e comunicazioni a terzi

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge (art. 13, 1° comma GDPR), quali:

- **Società Gaudi Viaggi Sas:** gestione tecnico-organizzativa dei viaggi, adempimenti amministrativi e contabili connessi alle prenotazioni, gestione dei pagamenti e degli obblighi fiscali, in qualità di autonomo Titolare del trattamento per le attività di propria competenza;
- **Terzi fornitori *:** erogazione di Servizi (prenotazioni dei viaggi offerti, assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta;

- **Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza:** adempimento degli obblighi di legge, esercizio e tutela dei diritti, aziende che si occupano di fornire servizi e/o prodotti utili all'attività imprenditoriale di Scampatour Sas;
- **Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo:** adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione all'attività aziendale;
- **Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto:** Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

* Il Titolare richiede ai propri fornitori terzi e ai Responsabili del trattamento l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza conforme alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

I rapporti con tali soggetti sono disciplinati da specifici accordi ai sensi dell'art. 28 GDPR, ove applicabile.

Qualora i dati siano comunicati a soggetti che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento di aziende terze, questi ultimi trattano i dati secondo proprie finalità e modalità e sono direttamente responsabili del rispetto della normativa privacy applicabile, in conformità alle rispettive informative.

8. Diritti dell'interessato

L'Interessato ha il diritto di ricevere da Scampatour SAS informazioni in merito al trattamento effettuato delle informazioni personali mediante mail a: info@scampatour.it

- Diritto di accesso (art. 15): si può contattare l'Azienda in qualsiasi momento spedendo un e-mail per accedere alle informazioni in possesso;
- Diritto di rettifica(art. 16): diritto di rettifica di eventuali informazioni imprecise o incomplete e richiederne l'aggiornamento e/o la modifica;
- Diritto alla cancellazione(art. 17): diritto di cancellazione di tutti i dati che riguardano l'Interessato, si può contattare l'Azienda in qualsiasi momento spedendo un e-mail ed entro 30 giorni verrà fornito riscontro;
- Diritto di limitazione(art. 18): diritto di chiedere che il Titolare del Trattamento limiti l'uso dei dati dell'Interessato;
- Diritto alla portabilità(art. 20): previa richiesta, i dati possono essere esportati in modo che possano essere trasferiti a terzi in un formato strutturato e di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- Diritto di opposizione(art. 21): diritto di annullamento in qualsiasi momento da tutti gli usi specifici dei dati da parte di Scampatour SAS;
- Diritto a proporre un reclamo(art. 77): se si ritiene che i diritti dell'Interessato non siano stati rispettati, si può proporre reclamo all'autorità competente secondo le indicazioni pubblicate sul sito www.garanteprivacy.it o mediante mail a urp@gpdp.it.

Ogni aggiornamento della presente informativa Policy privacy di Scampatour SAS di Alessandro Marcon & C. sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un Trattamento dei Dati dell'Interessato per finalità ulteriori, rispetto a quelle contenute nella presente Informativa, prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.